



Moving Balance

Drs. J.M. Spatharakis

Psychologist NIP, GZ, BIG Reg.
EMDR Practitioner Europe
EMDR Consultant Europe
Body Oriented Psychotherapist
CRM Therapist

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verplicht Moving Balance om er expliciet zorg voor te dragen dat het zich houdt aan de voorwaarden van de AVG met betrekking tot het registreren en behouden van alleen die persoonsgegevens die noodzakelijk zijn, en dat de verwerkings- en , toegangscontrole- en beveiligingsprotocollen geïnstalleerd zijn die gebruik (verwerking) en toegang tot persoonlijke gegevens beschermen.

Privacy Verklaring (nakoming AVG)

Deze privacy verklaring biedt helderheid over de verwerking en het gebruik van persoonsgegevens en gerelateerd materiaal binnen de operationele setting van Moving Balance, gebaseerd op de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EU.

Toepassing

Deze privacy verklaring is van toepassing op de volgende categorieën van individuen:

1. (potentiële) cliënten
2. bezoekers van de praktijk
3. bezoekers van mijn website (<https://www.movingbalance.com>)
4. relaties (supervisors, trainers, ed).

Verwerking van persoonlijke gegevens

Persoonsgegevens betreft alle gegevens die kunnen worden teruggevoerd naar een specifiek persoon (niet een organisatie, vereniging of bedrijf). We maken een onderscheid tussen gewone en speciale persoonsgegevens. Gewone gegevens geven feitelijke informatie over een persoon (bijv. de naam, geboortedatum, geslacht, nationaliteit, BSN nummer, huidig adres, contact gegevens, etc.) Speciale

gegevens omvatten informatie van een gevoelige aard (bijv. informatie over geestelijke en lichamelijke gezondheid, familiegeschiedenis, etc.).

Moving Balance verzamelt en verwerkt persoonsgegevens:

- Die de cliënt aan Moving Balance hetzij persoonlijk (mondeling, of via formulieren) of telefonisch, of digitaal (via email of webformulieren op de website) heeft gegeven
- Die doorverwijzers of andere hulpverleners bij Moving Balance hebben aangeleverd met schriftelijke toestemming van de persoon in kwestie
- Via audio-opnamen als de cliënt in kwestie daar schriftelijke toestemming voor heeft gegeven

Wettelijke basis

Moving Balance verwerkt persoonsgegevens volgens de hieronder vermelde wettelijke basis:

1. De geschreven toestemming van (voormalige of huidige) cliënt. Deze toestemming kan te allen tijde worden teruggetrokken voor de toekomst, zonder dat dit de wettelijkheid van de verwerking van persoonsgegevens voorafgaand aan de terugtrekking van toestemming aantast.
2. Gericht op het opstellen van een behandelplan en behandeldoelen in samenwerking met de cliënt.
3. Een wettelijke verplichting, zoals de verplichting om bestanden bij te houden (volgens de WGBO- de Wet op Geneeskundige Behandelingsovereenkomst en NIP).
4. Een legitiem doel, zoals het gebruik van de contactgegevens voor het maken van een afspraak of betaling voor mijn diensten.

De basis voor deze persoonsgegevens is de afgesproken hulpvraag of opdracht.

Speciale persoonsgegevens zijn digitaal opgeslagen en versleuteld in overeenkomst met de regels van het WGBO en NIP.

Verstrekking aan derden

Moving Balance kan bijvoorbeeld een derde partij betrekken voor:

- De internetomgeving van het AVG programma (om de privacy van uw gegevens te beschermen).
- Voor de financiële administratie.
- De belastingaangiften met betrekking tot Moving Balance.
- Voor administratieve taken en voor het doorverwijzen van cliënten als Mattea Spatharakis komt te overlijden of als zij door ernstig letsel niet in staat is om praktijk te voeren.

Moving Balance geeft nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee geen verwerkingsovereenkomst is afgesloten. In de verwerkingsovereenkomst zijn de noodzakelijke afspraken opgenomen die de veiligheid van uw gegevens waarborgen. Bovendien zal de praktijk geen informatie die van u is verkregen aan derden verstrekt worden behalve als dit wettelijk verplicht of toegestaan is. Speciale persoonsgegevens zullen alleen verstrekt worden volgens de regels van de WGBO en NIP.

Periode van bewaring

Moving Balance zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk, of wettelijk verplicht is. Dat houdt in dat:

- Psychologische/medische gegevens: minimaal 15 jaar na het einde van de behandelingsovereenkomst
- (Financiële-) administratiegegevens: 7 jaar na het registreren van de gegevens.

Veiligheid

Moving Balance heeft de nodige technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onwettelijke verwerking.

Rechten met betrekking tot uw gegevens

U heeft het recht om de door u aangeleverde persoonsgegevens in te zien, te herzien, of te verwijderen (verwijdering kan worden aangevraagd nadat de hierboven genoemde bewaringsperiode is verstreken). Het recht tot aanvraag voor correctie of verwijdering is in geen geval van toepassing op bevindingen /conclusies die behoren tot de professionele verantwoordelijkheid van de psycholoog.

1. U heeft ook het recht, om uw gegevens door Moving Balance aan u te laten overdragen of in opdracht van u aan een andere partij over te laten overdragen. Moving Balance zal u verzoeken om u adequaat te identificeren voordat kan worden ingegaan op de bovengenoemde verzoeken.
2. U heeft te allen tijde het recht om uw toestemming aan Moving Balance om uw persoonsgegevens te verwerken in de toekomst terug te trekken zonder dat dit de wettelijkheid van de verwerking van de gegevens voorafgaand aan de terugtrekking aantast.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan verzoekt Moving Balance u vriendelijk om contact op te nemen met Mattea Spatharakis zodat wij hopelijk tot een gezamenlijke oplossing kunnen komen. U heeft te allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is de toezichthoudende autoriteit op gebied van privacy bescherming.

Veranderingen van de privacy verklaring

Moving Balance kan te allen tijde deze privacy verklaring veranderen. Een actuele versie van de privacy verklaring is op de website van Moving Balance te vinden (www.movingbalance.com). Tevens is het netwerk van collega's verplicht om elkaar op de hoogte te houden van belangrijke veranderingen.

Vraag

Mocht u vragen hebben of opmerkingen over de privacy verklaring , neemt u dan contact met Moving Balance.

Contactgegevens:

Moving Balance

Joseph Haydnlaan 101, 2324AR, Leiden

Telefoon: +31(0) 715133731

E-mail: info@movingbalance.com

Joseph Haydnlaan 101 2324 AR Leiden Tel. +31.71.5133731

info@movingbalance.com www.movingbalance.com IBAN NL94 INGB 0003 0015 45 t.n.v. Moving Balance, Leiden
BIG Registratie: 69060268525 AGB (Praktijk) 94.002011AGB (Pers.) 94.002422 K.v.K.: 28-064053-000