



# Moving Balance

**Drs. J.M. Spatharakis**

Psycholoog NIP, GZ, BIG Reg.  
EMDR Practitioner Europe  
EMDR Consultant Europe  
Body Oriented Psychotherapist  
CRM Therapist

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verplicht Moving Balance om er expliciet zorg voor te dragen dat het zich houdt aan de voorwaarden van de AVG met betrekking tot het registreren en behouden van alleen die persoonsgegevens die noodzakelijk zijn, en dat de verwerkings- en , toegangscontrole- en beveiligingsprotocollen geïnstalleerd zijn die gebruik (verwerking) en toegang tot persoonlijke gegevens beschermen.

## Privacy Verklaring ( nakoming AVG)

Deze privacy verklaring biedt helderheid over de verwerking en het gebruik van persoonsgegevens en gerelateerd materiaal binnen de operationele setting van Moving Balance, gebaseerd op de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EU.

### Toepassing

Deze privacy verklaring is van toepassing op de volgende categorieën van individuen:

1. (potentiële) cliënten
2. bezoekers van de praktijk
3. bezoekers van mijn website (<https://www.movingbalance.com>)
4. relaties (supervisors, trainers, ed).

### Verwerking van persoonlijke gegevens

Persoonsgegevens betreft alle gegevens die kunnen worden teruggevoerd naar een specifiek persoon (niet een organisatie, vereniging of bedrijf). We maken een onderscheid tussen gewone en speciale persoonsgegevens. Gewone gegevens geven feitelijke informatie over een persoon (bijv. de naam, geboortedatum, geslacht, nationaliteit, BSN nummer, huidig adres, contact gegevens, etc.) Speciale

gegevens omvatten informatie van een gevoelige aard (bijv. informatie over geestelijke en lichamelijke gezondheid, familiegeschiedenis, etc.).

Moving Balance verzamelt en verwerkt persoonsgegevens:

- Die de cliënt aan Moving Balance hetzij persoonlijk (mondeling, of via formulieren) of telefonisch, of digitaal (via email of webformulieren op de website) heeft gegeven
- Die doorverwijzers of andere hulpverleners bij Moving Balance hebben aangeleverd met schriftelijke toestemming van de persoon in kwestie
- Via audio-opnamen als de cliënt in kwestie daar schriftelijke toestemming voor heeft gegeven

### **Wettelijke basis**

Moving Balance verwerkt persoonsgegevens volgens de hieronder vermelde wettelijke basis:

1. De geschreven toestemming van (voormalige of huidige) cliënt. Deze toestemming kan te allen tijde worden teruggetrokken voor de toekomst, zonder dat dit de wettelijkheid van de verwerking van persoonsgegevens voorafgaand aan de terugtrekking van toestemming aantast.
2. Gericht op het opstellen van een behandelplan en behandeldoelen in samenwerking met de cliënt.
3. Een wettelijke verplichting, zoals de verplichting om bestanden bij te houden (volgens de WGBO- de Wet op Geneeskundige Behandelingsovereenkomst en NIP).
4. Een legitiem doel, zoals het gebruik van de contactgegevens voor het maken van een afspraak of betaling voor mijn diensten.

De basis voor deze persoonsgegevens is de afgesproken hulpvraag of opdracht.

Speciale persoonsgegevens zijn digitaal opgeslagen en versleuteld in overeenkomst met de regels van het WGBO en NIP.

### **Verstrekking aan derden**

Moving Balance kan bijvoorbeeld een derde partij betrekken voor:

- De internetomgeving van het AVG programma (om de privacy van uw gegevens te beschermen).
- Voor de financiële administratie.
- De belastingaangiften met betrekking tot Moving Balance.
- Voor administratieve taken en voor het doorverwijzen van cliënten als Mattea Spatharakis komt te overlijden of als zij door ernstig letsel niet in staat is om praktijk te voeren.

Moving Balance geeft nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee geen verwerkingsovereenkomst is afgesloten. In de verwerkingsovereenkomst zijn de noodzakelijke afspraken opgenomen die de veiligheid van uw gegevens waarborgen. Bovendien zal de praktijk geen informatie die van u is verkregen aan derden verstrekt worden behalve als dit wettelijk verplicht of toegestaan is. Speciale persoonsgegevens zullen alleen verstrekt worden volgens de regels van de WGBO en NIP.

### **Periode van bewaring**

Moving Balance zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk, of wettelijk verplicht is. Dat houdt in dat:

- Psychologische/medische gegevens: minimaal 15 jaar na het einde van de behandelingsovereenkomst
- (Financiële-) administratiegegevens: 7 jaar na het registreren van de gegevens.

## Veiligheid

Moving Balance heeft de nodige technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onwettelijke verwerking.

Rechten met betrekking tot uw gegevens

U heeft het recht om de door u aangeleverde persoonsgegevens in te zien, te herzien, of te verwijderen (verwijdering kan worden aangevraagd nadat de hierboven genoemde bewaringsperiode is verstreken). Het recht tot aanvraag voor correctie of verwijdering is in geen geval van toepassing op bevindingen /conclusies die behoren tot de professionele verantwoordelijkheid van de psycholoog.

1. U heeft ook het recht, om uw gegevens door Moving Balance aan u te laten overdragen of in opdracht van u aan een andere partij over te laten overdragen. Moving Balance zal u verzoeken om u adequaat te identificeren voordat kan worden ingegaan op de bovengenoemde verzoeken.
2. U heeft te allen tijde het recht om uw toestemming aan Moving Balance om uw persoonsgegevens te verwerken in de toekomst terug te trekken zonder dat dit de wettelijkheid van de verwerking van de gegevens voorafgaand aan de terugtrekking aantast.

## Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan verzoekt Moving Balance u vriendelijk om contact op te nemen met Mattea Spatharakis zodat wij hopelijk tot een gezamenlijke oplossing kunnen komen. U heeft te allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is de toezichthoudende autoriteit op gebied van privacy bescherming.

## Veranderingen van de privacy verklaring

Moving Balance kan te allen tijde deze privacy verklaring veranderen. Een actuele versie van de privacy verklaring is op de website van Moving Balance te vinden ([www.movingbalance.com](http://www.movingbalance.com)). Tevens is het netwerk van collega's verplicht om elkaar op de hoogte te houden van belangrijke veranderingen.

## Vraag

Mocht u vragen hebben of opmerkingen over de privacy verklaring , neemt u dan contact met Moving Balance.

Contactgegevens:

Moving Balance

Joseph Haydnlaan 101, 2324AR, Leiden

Telefoon: +31(0) 715133731

E-mail: [info@movingbalance.com](mailto:info@movingbalance.com)

Joseph Haydnlaan 101 2324 AR Leiden Tel. +31.71.5133731

[info@movingbalance.com](mailto:info@movingbalance.com) [www.movingbalance.com](http://www.movingbalance.com) IBAN NL94 INGB 0003 0015 45 t.n.v. Moving Balance, Leiden  
BIG Registratie: 69060268525 AGB (Praktijk) 94.002011AGB (Pers.) 94.002422 K.v.K.: 28-064053-000

## Geïnformeerde toestemming (EU – AVG)

Ik....., geboren op....., met paspoort/ID nummer.....en met BSN.....verklaar het volgende:

1. Ik geef hierbij expliciete toestemming aan JM Spatharakis, eigenaar van Moving Balance (KvK nr: 28-064053-000) voor het verzamelen, verwerken en bijhouden van de volgende persoonsgegevens: Naam, geslacht, geboortedatum/plaats, nationaliteit, burgerlijke stand, thuisadres, telefoonnummer, emailadres, kopie van geldige ID kaart of paspoort of verblijfsvergunning, BSN, naam van zorgverzekeraar en polisnummer van zorgverzekering, gegevens van de bankrekening, naam en adres van mijn huisarts of andere behandelende artsen, gegevens die gerelateerd zijn aan mijn familiegeschiedenis, alsmede andere gewone of speciale persoonsgegevens die ter sprake komen tijdens de behandeling of die nodig zijn om te kunnen voldoen aan de administratieve- en belastingverplichtingen van Moving Balance.

2. Ik ben geïnformeerd over dat alleen die persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn voor privacy beveiligingsupdates, consultaties en financieel management (bijv. declaraties en het betalen van belastingen ect) zullen worden verstrekt aan met Moving Balance samenwerkende bedrijven. Hier geef ik uitdrukkelijk toestemming voor. Dit geldt niet voor welke speciale gegevens dan ook die vallen onder de geheimhoudingsplicht van de WGBO en NIP en die een aparte geschreven toestemming vereisen (bijv. geïnformeerde toestemming voor audio opnamen). Ik ben geïnformeerd dat mijn persoonsgegevens digitaal bewaard en versleuteld worden door JM Spatharakis volgens de regels die opgesteld zijn door de WGBO en NIP. Ik geeft uitdrukkelijke toestemming voor de versturing aan mij van alle facturen opgesteld door Moving Balance via reguliere niet-versleutelde email. Mijn emailadres dat hiertoe wordt aangewend is als volgt: [info@movingbalance.com](mailto:info@movingbalance.com).

3. Ik ben geïnformeerd en ga ermee akkoord dat de volgende persoonsgegevens in het bezit zullen blijven van Moving Balance:

\* Psychologische/Medische gegevens: tot minimaal 15 jaar na de beëindiging van de behandelingsovereenkomst.

\* Financiële/Administratieve gegevens: 7 jaar na de invoering van de gegevens.

Joseph Haydnlaan 101 2324 AR Leiden Tel. +31.71.5133731

info@movingbalance.com www.movingbalance.com IBAN NL94 INGB 0003 0015 45 t.n.v. Moving Balance, Leiden  
BIG Registratie: 69060268525 AGB (Praktijk) 94.002011AGB (Pers.) 94.002422 K.v.K.: 28-064053-000

4. In het geval van overlijden of onvermogen van JM Spatharakis, ben ik geïnformeerd en ga ik ermee akkoord dat mijn dossiers en gegevens zullen worden beheerd door haar beheerders Despoina Kairi en Petra Bergisch (PBM Administratie).

5. Ik ben op de hoogte van mijn recht om te allen tijde toegang te hebben tot mijn persoonsgegevens die door JM Spatharakis worden bewaard als ook om geïnformeerd te worden van het behouden of verwijderen van deze gegevens, om een verzoek tot correctie in te dienen, om een verzoek tot verwijderen in te dienen nadat de bewaringsperiode is verstreken (zie punt 3). Elk verzoek met betrekking tot het beheren/verwerken/corrigeren/ verwijderen van mijn persoonsgegevens dient schriftelijk te worden aangevraagd via het volgende emailadres: [info@movingbalance.com](mailto:info@movingbalance.com).

Handtekening

Datum